



Accueil de premier niveau : Une victoire qui en appelle d'autres

30 Octobre 2009

La Direction a déployé les sites mixtes dans une totale improvisation. Jusqu'à ce jour, l'accueil de premier niveau est organisé avec 2 agents en doublon (parfois un seul !) sur une ou deux files d'attente. Dans la situation d'une file unique, un seul des deux agents renseigne l'utilisateur et doit en même temps « former » son collègue. Ceci génère une forte pression et de l'agressivité aussi bien de la part des demandeurs qu'entre collègues.

A plusieurs reprises, la CGT a interpellé la Direction pour qu'elle accède à la revendication légitime des agents de conserver deux files d'attente (placement et indemnisation) afin de désamorcer ces situations explosives.

Lors du CET de ce jeudi 29/10, après une question posée par la CGT, la Direction accepte enfin que l'accueil se fasse sur deux files.

La CGT sera vigilante dans l'application de cet engagement sur les sites et ne manquera pas d'interpeller la Direction si les discours ne sont pas suivis de faits !

Cette première victoire dans le maintien de nos métiers en appellera d'autres si nous restons toutes et tous mobilisé-e-s.

La CGT reste convaincue que la polycompétence, dans la cadre de la fusion des métiers, ne peut qu'amener les personnels à une déqualification.

**VOTEZ et faites VOTER
pour les candidats CGT**

Contactez nous : Syndicat.CGT-Paysdeloire@pole-emploi.fr